

AGB und Haftungsausschluss der Firma Topstick GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Die Firma, Topstick GmbH ist jederzeit berechtigt, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einschliesslich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den noch gültigen alten allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Angebote

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

3. Bezahlung

Es gibt keine Mindestbestellmenge. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sonderversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Die Preise sind rein netto und verstehen sich gemäss Angaben exkl. MWST, sofern die Preise nicht anderweitig deklariert sind. Alle Zahlungen für Bestellungen aus dem Internet erfolgen gegen Kreditkartenzahlung oder über Paypal. Gerät der Käufer mit der Zahlung in Verzug, berechnen wir vorbehaltlich der Geltendmachung weitergehender Rechte Verzugszinsen.

Neukunden müssen grundsätzlich per Vorkasse bezahlen.

4. Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist (für Beförderungsprobleme haften wir nicht) kommt innerhalb von 10 Tagen (Stickereien 2-3 Wochen) zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung

zu setzen und nach deren erfolglosen Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadenersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, dass ein gesetzlicher Vertreter der Firma Topstick GmbH vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

5. Bestellung

Die vom Käufer unterzeichnete Bestellung ist bindend. Bei Bestellung durch das Internet, ist die Absendung der Bestellung bindend. Wir sind berechtigt, das darin liegende Vertragsangebot innerhalb von drei Wochen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Auslieferungen und Rechnungserteilung stehen der schriftlichen Bestätigung gleich.

6. Verpackung

Wir liefern in handelsüblicher Verpackung: erforderliche Sonderverpackungen gehen zu Lasten des Käufers. Bei grossen Mengen müssen wir einen Verpackungszuschlag verlangen, den wir Ihnen aber vorgängig mitteilen werden. Wir sind berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die Ware auf Rechnung des Käufers zu versichern.

7. Versand

Der Versand erfolgt per DHL oder in grossen Mengen per Camion. Ins Ausland liefern wir nur gegen Vorauszahlung. Alle tatsächlichen Einziehungsspesen werden berechnet.

8. Rückgaberecht

Für fehlerhafte nicht benutzte und nicht veredelte Ware gewähren wir ein Rückgaberecht innerhalb von 5 Tagen. Die Rückgabefrist wird gewahrt durch das fristgerechte Absenden der Ware (Rechnungsdatum). Die Rücksendung wird von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde.

Das Rückgaberecht ist nicht gültig für preisreduzierte Ware und anlässlich von Sonderverkaufsaktionen und bei falsch bestellten Grössen. Auf Warenverkäufe über das Internet besteht kein Rückgaberecht.

9. Eigentumsvorbehalt

Alle unsere Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Im kaufmännischen Verkehr geht das Eigentum an der Kaufsache erst beim Eingang aller Zahlungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung mit dem Käufer über.

10. Gewährleistung

10.1. Die Firma Topstick GmbH gewährleistet, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenüberganges frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist und die vertraglich zugesicherten Eigenschaften hat.

Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese sofort, versteckte innerhalb von 10 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Die Gewährleistung beträgt 3 Monate ab Auslieferung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, zurückgeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde die gelieferte Ware verändert.

Die Firma Topstick GmbH hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung.

10.2. Der Käufer ist verpflichtet, uns die Überprüfung des fehlerhaften Liefergegenstandes bei uns zu gestatten. Sofern der Käufer uns die Überprüfung verweigert, werden wir von der Gewährleistung befreit.

11. Schadenersatz

11.1. Im kaufmännischen Verkehr haften wir nur auf Ersatz des vorhersehbaren Schadens, soweit dieser unfahrlässig verursacht wurde.

11.2 Auf angelieferte Textilien besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Garantie. Der Kunde liefert die durch die Veredelung entstandene Mindermenge auf seine Kosten nach!

12. Haftung

Daten für Stickereien und Drucksachen werden bei uns aufbewahrt. Für die Wiederbeschaffung von Daten haften wir nicht, es sei denn, dass wir deren Vernichtung vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht haben. Sämtliche Programme und Vorlagen bleiben Eigentum der Firma Topstick GmbH und werden nicht veräussert oder weitergegeben. Für die Stickprogrammherstellung verrechnen wir eine einmalige Digitalisierungs-Pauschale.

Wir gehen davon aus, dass der Kunde im Besitze der Berechtigung zum Kopieren, vervielfältigen, reproduzieren,... des angelieferten Sujets, Vorlage, Datei etc. ist und lehnen jegliche Haftungs- und Entschädigungsansprüche ab. Die zur Herstellung oder Veredelung der Produkte notwendigen gesetzlichen Bedingungen und Richtlinien müssen vom Kunden eingeholt werden. Diesbezügliche Haftungs-, oder Schadenersatzansprüche auf illegal gefertigte Teile lehnt die Firma Topstick GmbH vollumfänglich ab.

13. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz der Firma Topstick GmbH, 8274 Tägerwilen TG. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.